



Pegaso Lavoro
Formazione & Servizi alle Imprese



PEGASO LAVORO
SERVIZI ALLE IMPRESE &
FORMAZIONE
Società Cooperativa Impresa Sociale

BILANCIO SOCIALE

PEGASO LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA
IMPRESA SOCIALE

ANNO 2023

Pegaso Lavoro Soc. Coop. Impresa Sociale

via F. Squartini, 3 - 56121 loc. Ospedaletto - Pisa

Tel. 050 503825 || Fax 050 7911012 || Email info@pegasolavoro.it

P. Iva 01462680503 || Iscr. Albo Società Cooperative n. A127471

Via Squartini, 3 loc. Ospedaletto – 56121 PISA –
Tel. 050/503825 – Fax 050/7911012
Cod. Fisc. e P. IVA: 01462680503
www.pegasolavoro.it



Indice

1. PREMESSA.....	3
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	3
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	6
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	8
6. OBIETTIVI E ATTIVITA'	8
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	19
8. ALTRE INFORMAZIONI.....	21
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI).....	21



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

1. PREMESSA

Il Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117, c.d. “Codice del Terzo Settore”, introduce l’obbligo di redazione del Bilancio Sociale, definendolo come *“uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti, dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”*.

Il D.Lgs. 112/2017, recante la «Revisione della disciplina in materia di impresa sociale» prevede all'art. 9, comma 2, che le imprese sociali depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet *«il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore di cui all'art. 5, comma 1, lettera g), della legge 6 giugno 2016, n. 106, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte»*.

Il bilancio che viene sottoposto alla vostra approvazione è riferito all’esercizio chiuso al 31/12/2023 che evidenzia un utile di Euro 5.308.

Si precisa che il bilancio chiuso al 31/12/2023 è stato redatto con riferimento alle norme del codice civile, nonché nel rispetto delle norme fiscali vigenti.

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è il documento con cui un’organizzazione rende conto del proprio operato andando al di là dei soli aspetti economici e finanziari. Questo strumento, infatti, si propone di rendicontare anche l’aspetto di relazione con gli stakeholder e di descrivere sia i contenuti etici delle proprie azioni che l’impatto sociale per la collettività.

Questo documento è stato redatto sulla base di quanto previsto dal D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 (Revisione della disciplina in materia di impresa sociale) e dal D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore). Rispetto agli anni precedenti è già stato predisposto sulla base della struttura concettuale e per capitoli prevista dalle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore previste dal D. Lgs. 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, linee guida sono state applicate integralmente a partire dal Bilancio Sociale 2020.



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Il Bilancio Sociale è depositato presso il registro delle imprese per la consultazione, ed è disponibile sul sito internet della società www.pegasolavoro.eu.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali: Nome dell'ente	PEGASO LAVORO SOC. COOP. IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	01462680503
Partita IVA	01462680503
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa di produzione e lavoro/ impresa sociale
Indirizzo sede legale	Via Squartini, 3 – Pisa (PI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A127471
Sito Web	www.pegasolavoro.eu
Email	info@pegasolavoro.it
Pec	pegaso.lavoro@pcert.postecert.it

Aree territoriali di operatività

La società opera principalmente nel territorio di Pisa e provincia per quanto riguarda la formazione finanziata FSE e su tutto il territorio nazionale per quanto riguarda l'attività formativa in ambito sanitario.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente)

La Cooperativa di produzione e lavoro "Pegaso Lavoro Soc. Coop Impresa Sociale" è stata costituita il 29 settembre 1998 per iniziativa di un gruppo di giovani donne come strumento operativo, inizialmente legato alla sezione di Pisa di Legacoop, per svolgere politiche attive di formazione dei lavoratori e soprattutto delle persone in cerca di occupazione.

In data 27 luglio 2017, ai rogiti del Notaio Dott.ssa Lia Gabri la società ha adottato le modifiche statutarie necessarie per acquisire la qualifica di "impresa sociale" di cui al D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 112.

Le attività principali svolte dalla società sono due:

- la formazione finanziata in convenzione su bandi pubblici
- la formazione a mercato nell'ambito del sistema dell'Educazione Continua in Medicina.

La Cooperativa ha un'esperienza ventennale nella formazione professionale e decennale nella formazione in ambito sanitario, mercati che presentano buone prospettive di crescita grazie al fatto che il complemento di programmazione dei fondi europei è nel suo pieno utilizzo e che il mercato dell'aggiornamento dei professionisti sanitari è un elemento di obbligatorietà contrattuale ed ordinistica.

Via Squartini, 3 loc. Ospedaletto – 56121 PISA –
Tel. 050/503825 – Fax 050/7911012
Cod. Fisc. e P. IVA: 01462680503
www.pegasolavoro.it



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

La cooperativa offre i suoi servizi principalmente dagli operatori sanitari che operano sia nelle strutture pubbliche che in quelle private su tutto il territorio nazionale puntando alla loro fidelizzazione, garantita attraverso una programmazione didattica annuale che si rinnova per obiettivi e finalità e alla registrazione sul portale gestito dalla società.

La Pegaso Lavoro si occupa della formazione professionale in convenzione e a mercato perseguendo il principio dell'integrazione e della non discriminazione di genere, delle pari opportunità, dell'inserimento occupazionale dei soggetti svantaggiati e dei soggetti fragili della società da una parte e del principio della Long Life Learning. La società si è trasformata in impresa sociale anche per allinearsi con questo obiettivo condiviso.

Pegaso lavoro cerca di perseguire, fin dalla sua costituzione, l'obiettivo di rappresentare un laboratorio formativo ed educativo, di sviluppo culturale, che nel rispetto dei dipendenti, dei soci lavoratori, dei consulenti e dei docenti, sia in grado di erogare servizi di qualità a un costo sostenibile per le persone e per le imprese.

Il comportamento non speculativo sui costi dei servizi e l'elevata qualità degli stessi non garantiscono un arricchimento immediato ma consentono di tessere nel tempo una rete di relazioni basate sulla fiducia che si traducono in una valorizzazione del brand e quindi ritorni positivi in termini di progettualità ed azioni commerciali. Tutti i servizi offerti hanno una struttura di costi che rispecchia questa filosofia tra equità, sobrietà delle retribuzioni dei lavoratori e il costo dei servizi ai clienti.

La società, con riferimento al contesto in cui l'organizzazione opera e alle relazioni con le parti interessate, ha ritenuto necessaria l'adozione di un sistema di gestione qualità con lo scopo di definire e monitorare tutti i processi in ottica di miglioramento continuo, e di accrescere continuamente ed in maniera crescente la soddisfazione dei propri utenti tenendo conto di tutti i requisiti presenti. Pegaso lavoro si impegna nella formazione integrale della persona e coerentemente persegue i seguenti obiettivi:

- la promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- l'orientamento e la realizzazione di iniziative e interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- la valorizzazione professionale delle forze di lavoro di tutti i settori delle attività produttive.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La società "PEGASO LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE" esercita in via stabile e principale l'attività di educazione, istruzione e formazione professionale nonché attività culturali di interesse sociale e con finalità educativa, che rappresentano attività di impresa di interesse generale previste dall' art. 2 D.Lgs. 112/2019. La società esercita inoltre le seguenti attività previste dalla normativa dell'impresa sociale:

- Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

Via Squartini, 3 loc. Ospedaletto – 56121 PISA –
Tel. 050/503825 – Fax 050/7911012
Cod. Fisc. e P. IVA: 01462680503
www.pegasolavoro.it



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

- Formazione post-universitaria;
- Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate o con disabilità.

L'oggetto sociale della società consiste nell'ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione dell'attività lavorativa da parte dei soci lavoratori della cooperativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali nonché perseguire finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale tramite l'esercizio in via stabile e principale delle attività di impresa di interesse generale. La cooperativa ha come oggetto la gestione e la valorizzazione, la progettazione, lo sviluppo di corsi di formazione e aggiornamento professionale sia per soci che per i terzi, ed in particolare la formazione continua in medicina attraverso la gestione di progetti finanziati dal FSE.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'anno di riferimento non sono state svolte attività complementari e strumentali a quella istituzionale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

La società aderisce a Lega Cooperative e Mutue a partire dall'anno 1998.

Pegaso Lavoro Soc. Coop. Impresa sociale ha sottoscritto i seguenti protocolli d'Intesa:

- Patto di Relazione per una Comunità Educante con l'Ente Scuola Edile e CPT della Provincia di Pisa
DURATA PROGRAMMA: 3 anni dalla data di stipula 02/02/2023 – Promozione della cultura della formazione continua
- Protocollo di Intesa per la formazione in Ambito Sanitario con il Sindacato delle Professioni Sanitarie Nursind DURATA PROGRAMMA: 3 anni dalla data di stipula 20/12/2023 – Promozione della cultura del benessere e della salute della cittadinanza

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

La base sociale risulta composta da n.3 soci cooperatori lavoratori.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Nome e cognome amministratore	Sesso	Data nomina	Data scadenza carica	Carica
--------------------------------------	--------------	--------------------	-----------------------------	---------------



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Flavia Centurrino	F	07/07/2021	Approvazione bilancio al 31/12/2023	Presidente del C.d.a, consigliere
Luigia Ripa	F	07/07/2021	Approvazione bilancio al 31/12/2023	Vice presidente del C.d.a, consigliere
Michele Guidi	M	07/07/2021	Approvazione bilancio al 31/12/2023	Consigliere

Tipologia organo di controllo

L'Organo di controllo della società è il Sindaco Unico Dott.ssa Luisa Ducci, la cui carica è stata rinnovata in data 8/6/2023 con durata in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2025.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder	Modalità di coinvolgimento
Personale	Aggiornamenti periodici sulle iniziative della cooperativa attraverso azioni formative dedicate nell'ottica dell'aggiornamento professionalizzante continuo
Soci	Aggiornamenti periodici sulle iniziative della cooperativa attraverso assemblee e riunioni di cooperativa
Finanziatori	Condivisione delle scelte di finanziamento per gare e nuove iniziative
Clienti/Utenti	Aggiornamenti periodici sulle iniziative della cooperativa attraverso newsletter, sito internet, social media, sondaggi per la rilevazione dei fabbisogni e azioni di informazione dedicate
Fornitori	Ricerca di servizi innovativi e del miglior rapporto qualità/prezzo
Pubblica amministrazione	Coinvolgimento attivo nel processo di progettazione e gestione dei servizi
Collettività	Aggiornamenti periodici sulle iniziative della cooperativa attraverso newsletter, sito internet, social



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

	media, avvisi pubblici
--	------------------------

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Numero	Categoria	Sesso	Contratto di lavoro	Anno di assunzione
3	Impiegati	Femminile	A tempo indeterminato	2018
1	Impiegati		A tempo indeterminato	2023

Inoltre, n.2 dipendenti sono impiegati part-time e n.2 full time.

CCNL applicato ai lavoratori

Il CCNL applicato ai lavoratori è quello del settore "Formazione Professionale".

Attività di formazione e valorizzazione realizzate nei confronti del personale dipendente

Nel corso dell'esercizio tutti i dipendenti hanno partecipato ai corsi di formazione obbligatoria previsti dalla legge.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Organo di controllo	Emolumenti	1.200,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

La Pegaso Lavoro società cooperativa impresa sociale offre il suo sostegno ai processi educativi di giovani e adulti cofinanziando e/o finanziamento completamente eventi formativi. L'ingaggio in qualità di Impresa Sociale è offrire gratuitamente eventi formativi che possono avere una rilevanza sociale e politica di grande interesse o



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

sostenere persone che pur essendo motivate e meritevoli di studiare per emanciparsi culturalmente e lavorativamente non possono permettersi la retta di un corso di qualifica professionalizzante.

La PEGASO LAVORO nell'anno 2023 ha come provider ECM svolto un'intensa attività formativa in ambito sanitario, cercando di ampliare le committenze e l'erogazione diretta di eventi accreditati ECM anche in risposta alla difficile situazione vissuta nel periodo della pandemia sorpassata e metabolizzata dal provider solo nella seconda metà dell'anno 2022. Si sono investite risorse per l'ampliamento delle associazioni/enti e aziende a cui rivolgere l'offerta didattica e formativa.

In questo senso sono stati raggiunti dei nuovi clienti con i quali sono state intraprese collaborazioni e sottoscritte convenzioni per l'erogazione di eventi formativi:

OPI TERNI

OPI RIETI

Segreteria Nursind di Latina

Segreteria Nursind di Treviso

Segreteria Nursind Medio-Campidano

Per quanto riguarda gli utenti e gli eventi formativi in ambito sanitario ad oggi abbiamo erogato

Eventi rapportati

Eventi rapportati

Formazione a Distanza: 5

Formazione sul Campo: 0

Formazione Residenziale: 166

Formazione Blended: 1

Totale Edizioni: 172

Partecipanti

Partecipanti

Discenti: 12175

Tutor: 0

Relatori: 239

Docenti: 6

Totale Partecipanti: 12420

Formazione finanziata



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Pegaso Lavoro risulta tra i soggetti proponenti il partenariato per la gestione del Sistema integrato per l'offerta formativa pubblica nell'apprendistato, una procedura di affidamento della durata di 3 anni per la quale la regione Toscana ha allocato 2 milioni di euro che ha coperto tutto il 2021 e che per indicazioni venutaci dalla tripartita tecnica regionale tramite Decreto n° 12493 del 09/06/2023 che estende la convenzione agli assunti fino al 19/12/2023.

Inoltre, nel 2023 sono erogati progettualità quali:

GOL 9011399/20232A90451 – FARMA PROSSIMA: ATTIVAZIONE E REALIZZAZIONE

“UPGRADE 2 WORK”, acronimo UPGRADE 2 WORK, codice progetto 9011416: ATTIVAZIONE E REALIZZAZIONE

Applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità

Il Presidente ha invitato tutti i presenti a partecipare all'analisi degli effetti derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, evidenziando le attività che possono aver fatto emergere criticità nell'applicazione della norma.

Sono state raccolte e applicate le raccomandazioni lasciate dall'ente certificatore in sede di audit di controllo.

Le evidenze applicative del Sistema Qualità

Dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità sono emerse le seguenti evidenze:

gli audit previsti sono stati effettuati secondo i nuovi report di audit interno e non rilevano non conformità.

Contesto aziendale, parti interessate

Nel 2023 è stato identificato il contesto aziendale e le parti interessate. (vedi file allegato)

Valutazione rischio ed opportunità con pianificazioni di azioni di miglioramento

Nel 2023 sono stati identificati i rischi e le opportunità. (vedi file allegato)

Non Conformità

Nel 2023 non sono state rilevate Non Conformità

Azioni Correttive/Miglioramento

Per quanto riguarda l'azione di miglioramento numero 3 per fornire un servizio di ri-orientamento in uscita/abbandono dai corsi di formazione si è previsto l'attuazione di un servizio di consulenza personalizzata e il monitoraggio per la durata dei corsi in essere.



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Modifica di documentazione del sistema di gestione

Non ci sono modifiche alla documentazione.

Valutazione indicatori di processo

Per quanto riguarda l'accreditamento alla regione toscana Pegaso lavoro cod. accr. OF0103 ha avuto un Audit in loco per il mantenimento, verbale n. 0152783 del 12/4/2022 e la conferma accreditamento verbale 0207568 del 19/5/2022.

Dati il nuovo dispositivo di accreditamento anche per l'Obbligo Formativo e si assumono per l'annualità 2022 gli indicatori di performance come estratti dal protocollo regionale



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Indicatori di performance dell'organismo

N° Processo	Contenuto requisito	Tipologie di evidenze	Soglia per acquisizione di debito o credito aggiuntivo
Amministrazione e Rendicontazione	IV.1.1 Rapporto tra importo complessivo rendicontato e revisionato ed importo complessivo approvato (o ultima variazione approvata) per la media di tutte le attività finanziate con risorse pubbliche realizzate dall'organismo	Dati inseriti nel sistema	Soglia per l'acquisizione di crediti / debiti secondo i seguenti valori del rapporto tra importo complessivo rendicontato e revisionato ed importo complessivo approvato (o ultima variazione approvata) per la media di tutte le attività finanziate con risorse pubbliche realizzate dall'organismo: - inferiore a 0,85 attribuzione debito - se superiore a 0,93 attribuzione credito Verifica tramite estrazione dei dati dal db FSE
Monitoraggio e Valutazione Servizi Erogazione del Servizio	IV.2.1 1) Il valore del rapporto tra numero di partecipanti che risultano tali alla conclusione dell'attività (inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: a) sono rientrati nel sistema scolastico, b) hanno trovato un'occupazione) e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione) 2) Limitatamente ai percorsi di formazione continua: il valore del rapporto tra numero di partecipanti che risultano tali alla conclusione dell'attività (inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: a) sono rientrati nel sistema scolastico, b) hanno	Dati inseriti nel sistema	1) Soglia per l'acquisizione di crediti /debiti secondo i seguenti valori del rapporto tra numero di partecipanti che risultano tali alla conclusione dell'attività (inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: a) sono rientrati nel sistema scolastico, b) hanno trovato un'occupazione) e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione): - inferiore a 0,70 attribuzione debito - superiore a 0,85 attribuzione credito 2) Limitatamente ai percorsi di formazione continua: Soglia per l'acquisizione di crediti /debiti secondo i seguenti valori del rapporto tra numero di partecipanti che risultano tali alla conclusione



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

	trovato un'occupazione) e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione)		dell'attività (inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: a) sono rientrati nel sistema scolastico, b) hanno trovato un'occupazione) e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione): - inferiore a 0,50 attribuzione debito - se superiore a 0,75 attribuzione credito Verifica tramite estrazione dei dati dal db FSE
Monitoraggio e Valutazione Servizi Erogazione del Servizio	IV.3.1 1) Il valore del rapporto tra numero di partecipanti formati - inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: I) sono rientrati nel sistema scolastico, II) hanno trovato un'occupazione - e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione) 2) Limitatamente ai percorsi di formazione continua: il valore del rapporto tra numero di partecipanti formati - inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: I) sono rientrati nel sistema scolastico, II) hanno trovato un'occupazione - e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione)	Dati inseriti nel sistema	1) Soglia per l'acquisizione di crediti /debiti secondo i seguenti valori del rapporto tra numero di partecipanti formati - inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: I) sono rientrati nel sistema scolastico, II) hanno trovato un'occupazione e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione) : - inferiore a 0,70 attribuzione debito - se superiore a 0,85 attribuzione credito 2) Limitatamente ai percorsi di formazione continua: Soglia per l'acquisizione di crediti /debiti secondo i seguenti valori del rapporto tra numero di partecipanti formati - inclusi coloro che non hanno concluso il percorso perché: I) sono rientrati nel sistema scolastico, II) hanno trovato un'occupazione - e il numero degli allievi partecipanti (cfr definizione) : - inferiore a 0,50 attribuzione debito - se superiore a 0,75 attribuzione credito Verifica tramite estrazione dei dati dal db FSE



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Monitoraggio e Valutazione Servizi Gestione Collaborazioni e risorse Rilevazione dei fabbisogni	IV.4.1 Valutazione positiva espressa da almeno il 80% degli allievi formati con riferimento ai seguenti elementi di valutazione:(1) modalità di pubblicizzazione e selezione del corso, (2) qualità della docenza e dello stage, se previsto, (3) qualità del tutoraggio, (4) adeguatezza del materiale didattico, (5) dei locali e delle (6)attrezzature, (7) qualità delle misure di accompagnamento. Per ciascun elemento l'utente disporrà di un punteggio ricompreso tra 0 (voto gravemente insufficiente), 1 (voto insufficiente), 2 (voto sufficiente), 3 (voto buono), e 4 (voto ottimo). La valutazione è positiva se arriva ad almeno 17 punti complessivi.	Dati inseriti nel sistema	Soglia per l'acquisizione di crediti /debiti secondo i seguenti valori dati dalla Valutazione positiva espressa degli allievi formati. Il calcolo viene effettuato considerando i voti della totalità degli allievi formati dell'organismo formativo nell'ultimo anno solare precedente la presentazione della domanda di accreditamento/la verifica del mantenimento. La valutazione si riferisce agli allievi dei corsi finanziati/riconosciuti dalla Regione Toscana e inseriti nel db FSE. - inferiore al 51% attribuzione debito - superiore al 80% attribuzione credito
Monitoraggio e Valutazione Servizi Erogazione del Servizio	IV.5.1 Relativamente ai progetti realizzati nel periodo di riferimento, rapporto tra numero di allievi occupati nei dodici mesi successivi il termine dell'intervento e numero di allievi iscritti fino all'ultimo giorno di attività (la valutazione non si applica ai progetti destinati agli occupati). Si considera occupato l'allievo che ha un contratto di lavoro oppure ha avviato l'attività d'impresa mediante l'iscrizione al registro delle imprese e /o	Dati estrapolati dai sistemi informativi DB FSE, IDOL, Registro delle Imprese, CCIAA Si considerano validi: contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato di durata almeno semestrale, contratto di apprendistato, avvio di lavoro autonomo comprovato	Soglia per l'acquisizione di crediti /debiti secondo i seguenti valori del rapporto tra numero di allievi occupati nei dodici mesi successivi il termine dell'intervento e numero di allievi iscritti fino all'ultimo giorno di attività. Il calcolo viene effettuato considerando i voti della totalità degli allievi formati dell'organismo formativo nell'ultimo anno solare precedente la presentazione della domanda di accreditamento/la verifica del mantenimento. La valutazione si riferisce agli allievi dei corsi



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

	iscrizione a partita IVA. I dati inerenti l'occupazione degli allievi sono estrapolati dal sistema Informativo del lavoro, Registro delle Imprese, CCIAA. e altra eventuale documentazione. Gli esiti occupazionali vengono misurati applicando coefficienti di ponderazione basati sulla profilazione degli allievi, con riferimento allo status occupazionale, l'età, il titolo di studio, il genere, lo stato di disabilità così come indicato nelle tabelle che seguono. Sono esclusi dal calcolo i detenuti con minimo 5 anni di pena da scontare	dall'iscrizione al registro delle imprese e CCIAA	finanziati/riconosciuti dalla Regione Toscana e inseriti nel db FSE.: - inferiore a 0,30 attribuzione debito - superiore a 0,45 attribuzione credito
--	--	---	--



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Dall'analisi dei risultati raggiunti per l'anno 2023, che riportano i dati del 2021 come si evince dal sito della Regione Toscana – (<https://servizi.toscana.it/RT/accreditamento/#/punteggio/storico>) durante la visita on desk vi è stato il mantenimento dell'accreditamento e il raggiungimento di 30 crediti con l'attribuzione di 5 punti aggiuntivi a seguito dell'emergenza pandemica

ACCREDITAMENTO
ORGANISMI FORMATIVI, UNIVERSITÀ, ISTITUZIONI SCOLASTICHE
E C.P.I.A. REGIONALI

Regione Toscana
POR FSE
2014-2020
FONDO SOCIALE EUROPEO

Flavia Centurino - PEGASO LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE

Codice di accreditamento: OF0103 Stato agenzia: ACCREDITATA

Monte crediti: 30

Storico punteggi

Data inserimento	Punti	Monte Credito	Motivazioni	Dati decreto
31/01/2019	25	25	Primo accreditamento automatico	
11/05/2021	5	30	Attribuzione di 5 punti così come previsto dall'art. 18 dell'allegato A alla DGR 462 del 04/	
2 totali				

Si analizzano nella disamina dei risultati raggiunti come obiettivi annuali di performance di Pegaso Lavoro, oltre a quelli che si evincono dal sistema dell'accreditamento della Regione Toscana anche quelli interni, che sono i seguenti ad oggi:

N° Processo	Indicatore	Risultato atteso	Risultato raggiunto
1	N° Riunioni di Progettazione realizzate	1 per ogni bando di progettazione	raggiunto
2	N° progetti accettate/ N° progetti presentati	≥50%	raggiunto
3	N° "Non Conformità" rilevate su prestazioni di Docenti	≤5%	Raggiunto: 0 non conformità rilevata
4	N° Non Conformità rilevate nell'acquisto di Beni e Servizi Generali	≤10%	Raggiunto: 0 non conformità rilevata
5	Indicatori di processo come indicati dal sistema	Mantenimento dell'accreditamento	Raggiunto: monte crediti standard 30 crediti

Via Squartini, 3 loc. Ospedaletto – 56121 PISA –
Tel. 050/503825 – Fax 050/7911012
Cod. Fisc. e P. IVA: 01462680503
www.pegasolavoro.it



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

	regionale di accreditamento	regionale	
	Rapporto tra Importi rendicontati e Importi riconosciuti	≥90%	Non valutabile
6	N° Non Conformità rilevate / N° Azioni Formative e di Orientamento	≤1 su ogni azione erogata	0
7	Media dei punteggi di valutazione del Gradimento finale e dell'Azione Formativa e/o di Orientamento	Punteggio medio ≥ 2 (su scala 0-4)	Raggiunto: punteggio 3.84
8	Valutazione della customer satisfaction espressa da utenti/operatori	Punteggio medio ≥ 2 (su scala 0-4)	Raggiunto: punteggio 3.60

Gli stessi indicatori verranno utilizzati nel previsionale 2022:

N° Processo	Indicatore	Risultato atteso	Azione di facilitazione del risultato
1	N° Riunioni di Progettazione realizzate	1 per ogni bando di progettazione	Creazione di un gruppo "stabile" di progettisti
2	N° progetti accettate/ N° progetti presentati	≥50%	Migliore definizione delle azioni progettuali in base all'analisi dei fabbisogni
3	N° "Non Conformità" rilevate su prestazioni di Docenti	≤5%	Azione di formazione e di promozione della responsabilità personale delle figure di presidio delle funzioni
4	N° Non Conformità rilevate nell'acquisto di Beni e Servizi Generali	≤10%	Azione di formazione e di promozione della responsabilità personale delle figure di presidio delle funzioni
5	Indicatori di processo come indicati dal sistema regionale	Mantenimento dell'accreditamento	Correttezza gestionale



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

	di accreditamento	regionale	
	Rapporto tra Importi rendicontati e Importi riconosciuti	≥90%	Azione di formazione e di promozione della responsabilità personale delle figure di presidio economico finanziaria e di rendicontazione
6	N° Non Conformità rilevate / N° Azioni Formative e di Orientamento	≤1 su ogni azione erogata	Azione di formazione e di promozione della responsabilità personale delle figure di presidio delle funzioni
7	Media dei punteggi di valutazione del Gradimento finale e dell’Azione Formativa e/o di Orientamento	Punteggio medio ≥ 2 (su scala 0-4)	Valorizzazione della qualità didattica vs disincentivazione alla riconferma di docenti con performance basse
8	Valutazione della customer satisfaction espressa da utenti/operatori	Punteggio medio ≥ 2 (su scala 0-4)	Valorizzazione della partecipazione ai progetti



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Stato patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	3.000	5.380
II - Immobilizzazioni materiali	-	590
III - Immobilizzazioni finanziarie	25.426	25.426
Totale immobilizzazioni (B)	28.426	31.396
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	171.835	57.056
Totale crediti	171.835	57.056
IV - Disponibilità liquide	66.478	160.656
Totale attivo circolante (C)	238.313	217.712
D) Ratei e risconti	2.322	1.044
Totale attivo	269.061	250.152
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	5.165	5.165
IV - Riserva legale	10.078	9.489
VI - Altre riserve	26.512 ⁽¹⁾	25.196
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	5.308	1.964
Totale patrimonio netto	47.063	41.814
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	30.048	33.361
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	144.428	136.905
Totale debiti	144.428	136.905
E) Ratei e risconti	47.522	38.072
Totale passivo	269.061	250.152

(1)

Altre riserve	31/12/2023	31/12/2022
Riserva straordinaria	26.512	25.196



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Conto economico

	31-12-2023	31-12-2022
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	348.168	398.377
5) altri ricavi e proventi		
altri	4.087	4.903
Totale altri ricavi e proventi	4.087	4.903
Totale valore della produzione	352.255	403.280
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	5.307	-
7) per servizi	154.222	232.787
8) per godimento di beni di terzi	32.874	33.702
9) per il personale		
a) salari e stipendi	110.454	89.714
b) oneri sociali	19.288	20.461
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	5.881	9.601
c) trattamento di fine rapporto	5.881	9.601
Totale costi per il personale	135.623	119.776
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	2.970	3.696
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	2.380	2.380
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	590	1.316
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.970	3.696
14) oneri diversi di gestione	15.648	8.630
Totale costi della produzione	346.644	398.591
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	5.611	4.689
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	2.194	157
Totale proventi diversi dai precedenti	2.194	157
Totale altri proventi finanziari	2.194	157
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	97	53
Totale interessi e altri oneri finanziari	97	53
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	2.097	104
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	7.708	4.793
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	2.400	2.829
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	2.400	2.829
21) Utile (perdita) dell'esercizio	5.308	1.964



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

8. ALTRE INFORMAZIONI

Non vi sono contenziosi o controversie in corso da rilevare ai fini della rendicontazione sociale. Con riferimento all'attività svolta, non vi sono informazioni di tipo ambientale da fornire.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

PEGASO LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE

Sede in VIA SQUARTINI, 3 - 56100 PISA (PI)
Capitale sociale Euro 5.164,55 i.v.

Relazione del Sindaco Unico all'assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2429, comma 2, del Codice Civile

Signori Soci della PEGASO LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE,

la presente relazione è stata approvata in tempo utile per il suo deposito presso la sede della società, nei 15 giorni precedenti la data della prima convocazione dell'assemblea di approvazione del bilancio oggetto di commento.

L'organo amministrativo ha reso disponibile il progetto di bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2023, nei termini legislativamente previsti.

Ai sensi dell'articolo 2403 del codice civile e dell'art. 10 del D.lgs. 3 luglio 2019 n. 112, al Sindaco Unico è stata attribuita l'attività di vigilanza sulla correttezza dell'amministrazione, il controllo contabile, l'osservanza delle finalità sociali dell'impresa con particolare riguardo agli elementi che qualificano l'impresa sociale.

L'impostazione della presente relazione è ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale società non quotate, emanate dal CNDCEC, pubblicate a dicembre 2020 e vigenti dal 1° gennaio 2021 ed è redatta ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del Codice Civile.

RELAZIONE SULL'ATTIVITA' DI VIGILANZA AI SENSI DELL'ART. 2429, COMMA 2 C.C.

Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Il Sindaco Unico, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste dalla Norma 3.8 delle "Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate" a alle Linee Guida per il Sindaco Unico consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

Il Sindaco ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

L'organo di controllo ha partecipato alle assemblee dei soci e alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Il Sindaco Unico ha acquisito dal Consiglio di Amministrazione, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e in base alle informazioni acquisite non vi sono particolari osservazioni da formulare.

Il Sindaco Unico ha acquisito conoscenza e vigilato, per quanto concerne la sua competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, e salvo elementi suscettibili di miglioramento, non vi sono particolari osservazioni da effettuare.

È stata acquisita la conoscenza ed effettuata la vigilanza, per quanto di competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dalla società e l'esame dei documenti aziendali e a tale riguardo non vi sono particolari osservazioni da riferire.

Non sono prevenute denunce dei soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono rilasciati dal Sindaco Unico pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il Sindaco Unico può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione.

Osservanza delle finalità sociali e rispetto dei requisiti previsti dal D.Lgs. 112/2019



Pegaso Lavoro Formazione & Servizi alle Imprese

L'Organo di controllo ha svolto attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2,3,4,11 e 13 del D. Lgs. 112/2019.

In particolare si osserva quanto segue:

- **Art. 2, "Attività d'impresa di interesse generale"**: la società "PEGASO LAVORO SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE" esercita in via stabile e principale l'attività di educazione, istruzione e formazione professionale nonché attività culturali di interesse sociale e con finalità educativa, che rappresentano attività di impresa di interesse generale previste dal citato art. 2 D.Lgs. 112/2019. La società esercita inoltre le seguenti attività previste dalla normativa dell'impresa sociale:
 - Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
 - Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
 - Formazione post-universitaria;
 - Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate o con disabilità.Pertanto i requisiti richiesti dall'art. 2, risultano rispettati.
- **Art. 3, "Assenza di scopo di lucro"**: la società durante l'esercizio non ha effettuato distribuzione, anche indiretta, di utili e avanzi di gestione, di fondi e riserve comunque denominati a fondatori, soci o associati, lavoratori, collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali. Pertanto anche le disposizioni dell'art. 3 risultano rispettate.
- **Art. 4, "Struttura proprietaria e disciplina dei gruppi"**: il seguente articolo non risulta applicabile alla società, in quanto la stessa non risulta soggetta ad attività di direzione e coordinamento né risulta esercitare la suddetta attività su alcuna impresa. La società non appartiene pertanto a gruppi di imprese sociali e alla stessa non sono pertanto applicabili le disposizioni dei commi 1,2,3,4 dell'articolo in questione.
- **Art. 11, "Coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività"**: ai sensi del comma 5 del sopra citato articolo, lo stesso non risulta applicabile alla società, in quanto trattasi di impresa sociale costituita nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente.
- **Art. 13, "Lavoro nell'impresa sociale"**: la società ha correttamente effettuato l'inquadramento delle posizioni lavorative secondo quanto previsto dal presente articolo 13 e tutti i lavoratori dell'impresa sociale hanno un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi di cui all'articolo 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n.81. La sottoscritta, conferma che allo stato attuale, risulta rispettato anche l'ulteriore parametro richiesto dall'art. 13 ovvero che la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non sia superiore al rapporto uno a otto.

Osservazioni in ordine al bilancio sociale

Il Sindaco Unico ha esaminato il bilancio sociale della Cooperativa, redatto al 31/12/2023, nel quale sono illustrate le attività svolte dalla cooperativa, fornendo una specifica informativa circa il valore sociale creato dalla stessa.

L'organo di controllo attesta che il bilancio sociale è stato redatto correttamente nel rispetto delle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto ministeriale del 4 luglio 2019.

Informativa in merito ai contributi e sovvenzioni ricevuti e concessi

Via Squartini, 3 loc. Ospedaletto – 56121 PISA –
Tel. 050/503825 – Fax 050/7911012
Cod. Fisc. e P. IVA: 01462680503
www.pegasolavoro.it



Pegaso Lavoro **Formazione & Servizi alle Imprese**

Il Sindaco dà atto che la Nota integrativa del bilancio chiuso al 31/12/2023 contiene l'informativa prevista dall'art. 1, commi 125 e 126, della L. 4 agosto 2017 n. 124 relativa alle sovvenzioni, ai contributi, incarichi retribuiti ed ai vantaggi economici di qualunque genere ricevuti da pubbliche amministrazioni e/o da società direttamente o indirettamente controllate dalle stesse.

Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa.

Tali documenti sono stati consegnati al Sindaco Unico in tempo utile per essere depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione nei termini previsti dall'art. 2429, comma 3 del c.c.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri utilizzati nella redazione del bilancio chiuso al 31/12/2023 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio;
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dall'art. 2423, quinto comma, del Codice Civile.
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Sindaco Unico e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- ai sensi dell'art. 2426, comma 1, n. 6, del Codice civile il Sindaco Unico ha preso atto che non esiste alcun valore di avviamento iscritto alla voce B-I-5) dell'attivo dello stato patrimoniale.

Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività svolta il Sindaco Unico propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, così come redatto dagli amministratori e concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Pisa, 12 aprile 2024

Il Sindaco Unico

Dott.ssa Luisa Ducci